

Seminar Themes

患者・家族との コミュニケーション

Lecturer

SOMPOリスクアマネジメント(株) 医療・介護コンサルティング部

北本 渉 氏

講師紹介は裏面へ

セミナー内容

患者・家族が医療機関に対して不安・不満を持つ背景には、コミュニケーションの問題が存在しているケースが少なくありません。苦情発生予防の観点も交え、患者・家族と円滑なコミュニケーションをする簡単なテクニックや、患者・家族から信頼感を得るためのポイントをご紹介します。また、ミス・コミュニケーションの積み重ねにより、苦情やクレームに発展した場合における対応のポイントも事例等を用いながら解説します。

Clinic Inheritance Seminar

医院継承セミナー

～すこやかな医業経営のために～

「事業継承はまだ先のこと。まして相続については、今は考えにくい。」

そのように考えていらっしゃるのではないのでしょうか。

しかし、多くのクリニックがいずれは直面する大きな問題です。

いざその時が目前に近づいてからでは十分な対策がとれないことが予想されます。

クリニック経営者の抱える不安や問題の早期対策のために、

このセミナーをきっかけとしていただきたく存じます。

医院を引継いでもらう時
贈与税や相続税は
どうなるのだろうか？

事業を引継ぐ時には
どんなトラブルが
起こるのかな？

2018.9.15^土 14:00-16:30

会場 岡山県医師会館 4階 401会議室 / 参加費無料

お申込は裏面へ



086-251-6622

必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

申込書

医療機関名

TEL

FAX

参加者氏名

職種

参加者氏名

職種

【事前のご質問事項】 ※お聞きになりたい質問事項等がございましたら、ご自由にご記入ください。

〒700-0024 岡山市北区駅元町19番2号 岡山県医師会 TEL 086-250-5111

Lecturer 講師紹介

Kitamoto Wataru

北本 渉 氏

SOMPOリスクアマネジメント株式会社

医療・介護コンサルティング部

サービス第1グループ 主任コンサルタント

略歴

- 2008年 九州大学 工学部卒
- 2008年 エーザイ株式会社 入社
MR(医薬情報担当者)として、東京都、宮城県で医薬品に関する情報提供に携わる。
- 2016年 SOMPOリスクアマネジメント株式会社 入社
医療、介護分野でのリスクマネジメント業務に従事している。
- ・MR認定資格保有

実績

- 2017年 市町村・都道府県における高齢者虐待への対応と養護者支援について(高齢者虐待対応マニュアル)改訂に係る支援業務一式…厚生労働省老健局高齢者支援課