



ポストコロナ・ウィズコロナの今、確認したい！ ～医療スタッフに求められる接遇の実践～

講師 鵜飼 昌子 氏 (接遇マナー講師 / 転倒予防指導士
メディカル接遇コンサルタント)

日時 6月23日(日) 午前10時～12時

場所 ピュアリティまきび 2階「千鳥」 (岡山市北区下石井2-6-41)

※専用駐車場有り(無料)、満車の場合はお近くの有料駐車場をご利用ください。

対象 会員医療機関 会員、スタッフの方 参加費 無料

定員 100名程度 (先着)

要事前申込

申込締切
6/20(木)正午

<講師からのメッセージ>

新型コロナの感染拡大時から状況が変化し、人々の日常生活の制限は大幅に緩和されました。一方で、医療現場では、マスク等の警戒を解くことが当面できない状況です。皆さんが不安やストレスを抱え続けており、意思疎通の齟齬も生じやすくなっています。マスクコミュニケーションで表情等が確認しにくいことから生じる誤解や思い違いも見受けられます。従いまして、基本的な接遇と的確なコミュニケーションにより、お互いの信頼関係を作ることがとても大切な状況です。

今回のセミナーが、仕事に対する自信とモチベーション向上の一助となれば幸いです。

- 岡山県医師会生涯研修 2単位 CC4(医師-患者関係とコミュニケーション)
- 本セミナーは医療法で義務づけられている医療安全管理のための職員研修※にも対応致します。ご参加の医療機関には受講証明書を発行致します。
※ 全医療機関で年2回程度実施が義務。無床診療所は外部受講可

問合せ 岡山県保険医協会 (086-277-3307) 担当 / 友信

接遇セミナー 参加申込書 (2024.6.23)

FAX : 086-277-3371

医療機関名			
参加者氏名 (職種)	① ()	② ()	
	③ ()	④ ()	
FAX番号* 又はE-mail			



協会HPからも
申込頂けます。

* 複数名の場合、参加者①の方の連絡先をご記載下さい。6月中旬頃に申込内容の確認にて連絡致します。