

令和7年度 第2回

岡山県医療勤務環境改善支援センター 講習会(ハイブリッド)

令和8年

2/7 (土)

14時00分～16時30分

参加費 **無料**

参加方法

本講習会は、ウェブ会議システムを活用して実施します。次のいずれかの参加方法をお選びください。

1. インターネット環境のあるパソコン等による参加
2. 会場での参加

対象

 医療機関、施設等の関係者 (定員 100名)

※定員を超えた場合は、申し込みをお断りすることがあります。あらかじめご了承ください。

会場

 岡山県医師会館 4階 401会議室

(岡山市北区駅元町19番2号)

※ 岡山県医師会会員専用駐車場は台数が限られております。

<<研修内容>>

◆開会挨拶 (14:00～14:05) 岡山県医療勤務環境改善支援センター長 清水 信義

◆説明 (14:05～14:35)

「改正労働施策総合推進法について～職場におけるカスタハラ対策～」

岡山労働局 雇用環境・均等室 指導係長 森井 顕二 氏

◆講演 (14:35～15:15)

「カスタマーハラスメントとその法的動向および実態、対策」

岡山県医師会顧問弁護士、森脇法律事務所 森脇 正 氏

◆休憩 (15:15～15:20)

◆講演 (15:20～16:20)

「問題患者対応研修 (カスタマーハラスメント対応)」

元川崎医科大学総合医療センター参与 森定 理 氏

◆質疑応答・閉会 (16:20～16:30)

※ 本講習会は、日医生涯教育講座「2.0単位」が認定されます。
CC4 医師-患者関係とコミュニケーション, CC6 医療制度と法律

岡山県医療勤務環境改善支援センター

岡山県医師会・岡山県病院協会・岡山県看護協会・岡山県社会保険労務士会
日本医業経営コンサル協会岡山県支部・岡山県・岡山労働局

< お問い合わせ先 >

岡山県医療勤務環境改善支援センター
(岡山県医師会)
TEL 086-250-5111

オンラインによる講習会の参加イメージ

< 個人で参加 >

環境さえあれば、
自宅からでも、
参加して
いただけます。



< 職場で参加 >

職場で共有できる
環境があれば、
職場研修として
ご利用いただけます。



講習会の参加方法

1. オンラインでの参加を希望される方は、
下記 URL(QR コード)の申し込み
フォームからお申し込みください。

https://us06web.zoom.us/webinar/register/WN_7rQFgFBLS4m0LKvU-J-QRg



2. 申し込み後すぐに、Zoom から「招待メール」が届きます。
講習会当日、メールにある URL をクリックすることで参加していただけます。
3. 会場での参加を希望される方は、下記申込書でお申し込みください。

★申し込み締め切り **2026年2月2日(月)**

会場での参加をご希望の方は、下記参加申込書をファックスしてください。

医療機関名：

氏名	フリガナ	職種・役職

FAX 送信先 **086-251-6622**

勤改センターからお知らせ

職場アンケートを実施して

職員の満足度向上 = 人材確保に取り組みませんか。



医療機関にとって働き手の確保は待ったなしの課題です。人材確保のカギは、職員の満足度向上。職場アンケートを継続的に実施して、客観的なデータを基に対策を講じることが効果的です。勤改センターでは、職場アンケートの実施サポートをご用意。詳しくは当センターへお問い合わせください。

< 当センターの職場満足度調査 3つのポイント >

1. 少ない手間で実施できる。(スマホ・PC等からオンラインで回答いただけます。)
2. 少ない費用で実施できる。(職員200名の場合、約2万円で実施できます。)
3. 全国データと比較することができる。(全国一律の調査票を用います。)